

## [K17-F03] Prozessmodellierung an Beispielen aus dem Fondsumfeld

### Seminarinhalte

Mit Hilfe von BPMN 2.0, Teilbereichen der UML Methodik und anverwandter Methoden werden Geschäftsprozesse und betriebliche Abläufe abgebildet und modelliert. Ein praxiserprobtes Vorgehens- und Referenzmodell wird vorgestellt und mit mehreren Fallstudien aus dem Fondsumfeld nachvollziehbar und erlebbar gemacht.

#### Einführung

- Begriffe der Geschäftsprozessmodellierung
- Aufgaben bei der Modellierung und deren Einbettung in die Strategie u. das Risikomodell der KVG
- UML Use Case Diagramm
- BPMN als Darstellungsform

#### Methodik der Prozessmodellierung

- Modellierungsschritte / Vorgehensweise
- Prozessschritte und Phasen
  - Prozess- und Objektmodell
  - Organisationseinheiten modellieren
  - Akteurmodell, Ablaufmodell
  - Zustandsmodelle/-diagramme
  - Gesamtdarstellungen und Verzahnungen
- Integration und Darstellung von Randbedingungen

#### Modellierung komplexer Prozesse

- Zerlegen von Prozessen
- Hierarchisierung von Prozessen
- Kern- und Unterstützungsprozesse modellieren
- Umsetzen von Varianten, Ausnahmen und Fehlersituationen
- Kommunikation und Abläufe entlang mehrerer Prozesse

#### Neugestaltung und Optimierung von Prozessen

- Analyse und Optimierung: ein zyklischer Prozess
- Identifikation von Optimierungspotentialen
  - Entwicklung eines Kennzahlenmodells
  - Messen und Bewerten von Prozessen
  - Messgrößen: Durchlaufzeiten, Anzahl beteiligter Stellen, Medienbrüche, Ressourceneinsatz etc.
  - Schwachstellenanalyse
- Lösungsansätze und deren Bewertung

#### Vorstellung der Kernprozesse im Fondsumfeld anhand von Fallstudien und Übungen

- Orderrouting
- Controlling ex-ante, ex-post
- Reporting
- Fondsauflage

1/3 THEORIE  
2/3 PRAXIS

#### Zielgruppe

- Projektleiter und Projektmitarbeiter in Projekten zur Gestaltung der Geschäfts- und Arbeitsabläufe
- Mitarbeiter aus IT- und Fachabteilungen, Berater

**Vorkenntnisse:** Grundlagen Investmentfonds

**Seminardaten:** Dauer: 2 Tage  
Preis: EUR 1.595 (+ MwSt.)  
Teilnehmer: maximal 10

**Termine:** 10.-11. Juli 2017 | 09.-10. Nov. 2017